



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA

FERROVIAL SERVICIOS, empresa especializada en el diseño, desarrollo y prestación de todo tipo de servicios, así como en la aportación de soluciones integrales para clientes de los sectores público y privado, se compromete mediante el presente documento a:

- Cumplir con los requisitos de sus clientes públicos y privados.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, y con los compromisos que voluntariamente suscriba.
- Establecer y verificar periódicamente el cumplimiento de objetivos tanto de calidad como ambientales y energéticos, dedicando para ello los recursos que sean necesarios.
- Prevenir la contaminación de forma global, minimizando los impactos derivados de sus actividades (residuos sólidos y efluentes líquidos, emisiones atmosféricas y otras fuentes de posibles molestias)
- Fomentar la creación de valor ambiental mediante la integración de sus actividades en las comunidades en las que opera.
- Mejorar el desempeño energético incrementando el uso de fuentes de energía renovables y gestionando los equipos e instalaciones bajo criterios de minimización de consumo energético y maximización de la eficiencia.

Este compromiso se materializa a través de la implantación de un Sistema Integrado de Gestión, que asegure el cumplimiento de los aspectos anteriores y que mejore su eficacia de forma continua mediante:

- La aplicación de las enseñanzas adquiridas a través del diálogo con los grupos de interés.
- La motivación y formación del personal.
- La extensión de los compromisos adquiridos con el cliente externo al cliente interno.
- La aplicación de criterios de sostenibilidad en el desarrollo y ejercicio de las actividades.
- La aplicación de criterios de eficiencia energética en la adquisición de productos y servicios, así como en el diseño de sus procesos y en las actividades llevadas a cabo.

Madrid, 1 de diciembre de 2013

Ignacio Gastón
Director General
Ferrovial Servicios España